

REGULAMIN LOTERII
„Szczęśliwi razem”

1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA LOTERII

- 1.1. Loteria promocyjna (dalej zwana „Loterią”) prowadzona jest pod nazwą „Szczęśliwi razem”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest: Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-797), przy ulicy Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 491369, NIP: 951 237 56 53, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 300.000,- zł, dalej zwana „Organizatorem”.
- 1.3. Loteria trwa od 19 lutego 2018 roku do 30 lipca 2018 roku.
- 1.4. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii trwa od 19 lutego 2018 roku do 29 kwietnia 2018 r.
- 1.5. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
- 1.6. Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7. Przez „dni robocze” w rozumieniu niniejszego regulaminu uważa się wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających produkty, o których mowa w ust. 3.1., jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz S.C.

Johnson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W Loterii nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

3.1. Towarami objętymi Loterią są wszystkie produkty czyszczące marek Pronto, Mr Muscle oraz Duck, sprzedawane w punktach sprzedaży detalicznej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, dalej zwane „**Produktami**”.

3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii uczestnik powinien w okresie, o którym mowa w ust. 1.4. powyżej zakupić Produkt i zachować paragon fiskalny potwierdzający zakup Produktu z zastrzeżeniem, że paragon fiskalny powinien wprost wskazywać, jaki Produkt został zakupiony przez uczestnika, a następnie w tym samym okresie zgłosić swój udział w Loterii w wybrany przez siebie sposób:

- a) za pośrednictwem strony internetowej www.rodzinnaloteria.pl albo
- b) wysyłając wiadomość sms z telefonu komórkowego aktywowanego w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji, na nr telefonu: 4805.

3.3. Każdy może zgłosić się do udziału w Loterii maksymalnie 15 razy, z zastrzeżeniem ust. 3.6. oraz 3.14.

3.4. Zgłaszając swój udział w Loterii w sposób o jakim mowa w ust. 3.2. lit. a) uczestnik Loterii wypełnia formularz rejestracyjny, gdzie podaje następujące dane:

- adres e-mail uczestnika,
- numer paragonu fiskalnego zawierającego informację o zakupionym Produkcie lub Produktach,
- dzień i miesiąc zakupu Produktu (zgodną z paragonem potwierdzającym zakup Produktu),

uczestnik może jednocześnie podać numer telefonu kontaktowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji.

Po podaniu powyższych danych uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Loterii oraz wyraża zgodę na przestrzeganie jego postanowień, dodatkowo uczestnik potwierdza fakt, że jest pełnoletni oraz nie jest osobą wskazaną w ust. 2.2. Regulaminu i może wziąć udział w Loterii.

- 3.5. O czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3.4. powyżej, decyduje chwila rejestracji w systemie komputerowym Organizatora.
- 3.6. Z danego adresu e-mail w ciągu jednego dnia może być wysłane maksymalnie trzy zgłoszenia udziału w Loterii, pozostałe zgłoszenia wysłane w tym dniu nie biorą udziału w Loterii, o czym Uczestnik zostaje powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym: *Wyczerpałeś limit zgłoszeń do Loterii w dniu dzisiejszym, szczegóły w Regulaminie loterii "Szczęśliwi razem" na www.rodzinnaloteria.pl.*
- 3.7. Organizator zastrzega sobie możliwość zastosowania systemu zabezpieczenia CAPTCHA (konieczność przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej) przy wypełnianiu przez uczestnika Loterii formularza rejestracyjnego, o jakim mowa w ust. 3.4.
- 3.8. O prawidłowym zgłoszeniu udziału w Loterii za pośrednictwem strony internetowej www.rodzinnaloteria.pl uczestnik jest powiadomiony automatycznym komunikatem kończącym procedurę zgłoszenia, a także wiadomością e-mail przesłaną niezwłocznie po zakończeniu procedury rejestracyjnej na adres elektroniczny podany przy rejestracji.
- 3.9. Wiadomość e-mail o jakiej mowa w ust. 3.8. zawiera potwierdzenie zgłoszenia w loterii oraz informacje o:
- podmiocie będącym Administratorem danych osobowych i osobie będącej inspektorem ochrony danych osobowych,
 - dobrowolności podania danych osobowych oraz o tym, że jest to niezbędne w celu uczestnictwa w Loterii,
 - podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych,
 - posiadaniu prawa dostępu do treści danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych, prawo do przenoszenia danych, a także prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - okresie przez jaki dane osobowe będą przetwarzane,
 - prawie do wniesienia skargi do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych w sytuacji uznania, że dane osobowe przetwarzane są z naruszeniem przepisów zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu.
- 3.10. Pięciokrotne wprowadzenie w ciągu doby na stronie internetowej www.rodzinnaloteria.pl przez potencjalnego uczestnika Loterii błędnego numeru

paragonu lub numeru paragonu już wcześniej zgłoszonego do udziału w Loterii powoduje tymczasowe zablokowanie możliwości zgłaszania udziału w Loterii przez tego zgłaszającego. Odblokowanie możliwości zgłoszenia jest możliwe po kontakcie uczestnika z Organizatorem pod adres e-mail: kontakt@rodzinnaloteria.pl, albo następuje automatycznie po upływie 72 godzin od momentu pierwszej nieprawidłowej próby zgłoszenia się do udziału w Loterii.

- 3.11. Wykorzystanie przez uczestnika programów komputerowych lub użycie innych technicznych środków generujących automatyczne wpisy numerów paragonów powoduje nieważność zgłoszenia do udziału w Loterii.
- 3.12. Zgłaszając swój udział w Loterii w sposób o jakim mowa w ust. 3.2. lit. b) uczestnik Loterii wysyła wiadomość sms, w jej treści wpisując:
- adres e-mail uczestnika,
 - numer paragonu fiskalnego zawierającego informację o zakupionym Produkcie lub Produktach,
 - dzień i miesiąc zakupu Produktu (zgodną z paragonem potwierdzającym zakup Produktu),
- w następujący sposób: [xxx@xx.xx](tel:xxx@xx.xx) 001491.23-04
- 3.13. Koszt wiadomości sms o jakiej mowa w ust. 3.2. lit. b) jest zgodny z cennikiem operatora telefonii komórkowej, z której wysyłana jest wiadomość sms.
- 3.14. Z danego numeru telefonu komórkowego w ciągu jednego dnia może być wysłane maksymalnie trzy zgłoszenia udziału w Loterii, pozostałe zgłoszenia wysłane w tym dniu nie biorą udziału w Loterii, o czym Uczestnik zostaje powiadomiony automatyczną bezpłatną wiadomością zwrotną: Wyczerpałeś limit zgłoszeń do Loterii w dniu dzisiejszym, szczegóły w Regulaminie loterii "Szczęśliwi razem" na www.rodzinnaloteria.pl.
- 3.15. Wysłanie prawidłowej wiadomości sms zostaje niezwłocznie potwierdzone bezpłatną zwrotną wiadomością sms o treści: *Dziękujemy za udział w Loterii „Szczęśliwi razem”.* Regulamin dostępny na www.rodzinnaloteria.pl, a także wiadomością e-mail przesłaną po zakończeniu procedury rejestracyjnej na adres elektroniczny podany przy rejestracji.
- 3.16. Wiadomość e-mail o jakiej mowa w ust. 3.15. zawiera potwierdzenie zgłoszenia w

loterii oraz informacje o:

- g) podmiocie będącym Administratorem danych osobowych i osobie będącej inspektorem ochrony danych osobowych,
- h) dobrowolności podania danych osobowych oraz o tym, że jest to niezbędne w celu uczestnictwa w Loterii,
- i) podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych,
- j) posiadaniu prawa dostępu do treści danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych, prawo do przenoszenia danych, a także prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- k) okresie przez jaki dane osobowe będą przetwarzane,
- l) prawie do wniesienia skargi do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych w sytuacji uznania, że dane osobowe przetwarzane są z naruszeniem przepisów zgodnie z Rozdziałem 9 Regulaminu.

3.17. Wysłanie przez uczestnika wiadomości sms zawierającej dane dotyczące paragonu fiskalnego już wcześniej zgłoszonego nie bierze udziału w Loterii, a uczestnik niezwłocznie otrzymuje bezpłatną zwrotną wiadomość sms o treści: *Te dane paragonu zostały już przez Ciebie zgłoszone do udziału w Loterii „Szczęśliwi razem”.* Regulamin dostępny na www.rodzinnaloteria.pl.

3.18. W Loterii nie biorą udziału wiadomości sms wysłane przez uczestnika za pośrednictwem bramek sms, komunikatorów internetowych, a także stacjonarnych aparatów telefonicznych, ani wiadomości sms niezawierające adresu e-mail uczestnika.

3.19. Nabycie jednego Produktu potwierdzone paragonem fiskalnym dokumentującym zakup, upoważnia tylko do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.

3.20. Zakup kilku Produktów potwierdzony jednym paragonem fiskalnym upoważnia do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.

3.21. Zakup kilku Produktów potwierdzony osobnymi paragonami fiskalnymi upoważnia do zgłoszenia udziału w Loterii tyle razy, ile paragonów fiskalnych na zakup Produktów posiada uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 3.3 oraz 3.6 i 3.14.

3.22. Kolejne zgłoszenia tego samego paragonu fiskalnego nie biorą udziału w Loterii.

3.23. Ten sam paragon o jakim mowa w ust. 3.22. oznacza paragon fiskalny o tym samym

numery i z tą samą datą zakupu wysłany z jednego numeru telefonu lub adresu e-mail.

- 3.24. Organizator zastrzega sobie możliwość sprawdzania poprawności wpisanych w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms danych paragonów fiskalnych, a w przypadku wątpliwości co do prawidłowości tychże danych lub źródła ich pochodzenia Organizator może zażądać przedstawienia przez uczestnika wszystkich paragonów, których numery zostały podane w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms w terminie do 26 kwietnia 2018 r. Organizator informuje o konieczności przedstawienia paragonów przesyłając uczestnikowi wiadomość elektroniczną na adres e-mail wskazany przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym albo przesyłając wiadomość sms na numer telefonu uczestnika, z którego nastąpiło zgłoszenie do Loterii.
- 3.25. Przedstawienie paragonów, o jakich mowa w ust. 3.23., powinno nastąpić w terminie do trzech dni, od daty poinformowania uczestnika przez Organizatora o konieczności przedstawienia paragonów, jednak nie później niż do 29 kwietnia 2018 r., w formie wiadomości e-mail zawierającej załącznik w postaci czytelnych skanów wszystkich zgłoszonych przez uczestnika paragonów. Wiadomość e-mail uczestnika powinna zostać wysłana na adres elektroniczny Organizatora: kontakt@rodzinnaloteria.pl, wskazany w wiadomości sms lub w wiadomości elektronicznej przesłanej przez Organizatora.
- 3.26. Do czasu zweryfikowania przez Organizatora paragonów o jakich mowa w ust. 3.24. nie biorą one udziału w losowaniach, z zastrzeżeniem, że sprawdzenie poprawności danych zawartych w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu przesłania przez uczestnika wiadomości e-mail o jakiej mowa w ust. 3.25.

4. NAGRODY

- 4.1. Pulę nagród w Loterii stanowi:
- a) 70 (siedemdziesiąt) kart podarunkowych na okaziciela uprawniających do nabycia na ich podstawie, w okresie w nich wskazanym, dowolnych towarów w sklepach stacjonarnych sieci Euro RTV AGD na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w sklepie internetowym www.euro.com.pl, o wartości 1.500,- zł (jeden tysiąc pięćset złotych) każda zwanych dalej „Nagrodami I stopnia”;

- b) 700 (siedemset) zestawów z produktami czyszczącymi o łącznej wartości 60,33 zł (sześćdziesiąt złotych i trzydzieści trzy grosze) brutto, na jaki składają się: 1x Pronto Multi-Surface rozpylacz, 1x Pronto – płyn do paneli, 1 x Duck płyn do czyszczenia toalet, 1 x Duck Fresh Discs - urządzenie, 1 x Duck Fresh Disc - zapas, 1 x Mr Muscle płyn do szyb i innych powierzchni rozpylacz - dalej zwanych **„Nagrodami II stopnia”**.
łącznie zwanych **„Nagrodami”**.

- 4.2. Nagrody w Loterii są wydane zwycięzcom zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).
- 4.3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 147.231,- zł (sto czterdzieści siedem tysięcy dwieście trzydzieści jeden złotych) brutto.
- 4.4. Zwycięzcom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, zamiany jednego rodzaju nagrody na drugą, ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego nagrody.

5. LOSOWANIA

- 5.1. W ramach Loterii odbywa się 70 (siedemdziesiąt) losowań Nagród.
- 5.2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora.
- 5.3. Losowania odbywają się w każdy dzień roboczy w okresie od dnia 20 lutego 2018 r. do dnia 30 kwietnia 2018 r., przy czym:
1. Pojedyncze losowania ze zgłoszeń nadesłanych do dnia poprzedzającego losowanie odbywają się w dniach: 20 lutego 2018 r., 21 lutego 2018 r., 22 lutego 2018 r., 23 lutego 2018 r., 27 lutego 2018 r., 28 lutego 2018 r., 1 marca 2018 r., 2 marca 2018 r., 6 marca 2018 r., 7 marca 2018 r., 8 marca 2018 r., 9 marca 2018 r., 13 marca 2018 r., 14 marca 2018 r., 15 marca 2018 r., 16 marca 2018 r., 20 marca 2018 r., 21 marca 2018 r., 22 marca 2018 r., 23 marca 2018 r., 27 marca 2018 r., 28 marca 2018 r., 29 marca 2018 r., 30 marca 2018 r., 4 kwietnia 2018 r., 5 kwietnia 2018 r., 6 kwietnia 2018 r., 10 kwietnia 2018 r., 11 kwietnia 2018 r., 12 kwietnia 2018 r., 13 kwietnia 2018 r., 17 kwietnia 2018 r., 18 kwietnia 2018 r., 19 kwietnia 2018 r., 20 kwietnia 2018 r., 24 kwietnia 2018 r., 25 kwietnia 2015 r., 26 kwietnia 2018 r., 27 kwietnia 2018 r.

2. Trzy losowania odbywają się w dniach:
 - a) 26 lutego 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 23 lutego 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 24 lutego 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 25 lutego 2018 r.;
 - b) 5 marca 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 2 marca 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 3 marca 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 4 marca 2018 r.;
 - c) 12 marca 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 9 marca 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 10 marca 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 11 marca 2018 r.;
 - d) 19 marca 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 16 marca 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 17 marca 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 18 marca 2018 r.;
 - e) 26 marca 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 23 marca 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 24 marca 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 25 marca 2018 r.;
 - f) 9 kwietnia 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 6 kwietnia 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 7 kwietnia 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 8 kwietnia 2018 r.;
 - g) 16 kwietnia 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 13 kwietnia 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 14 kwietnia 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 15 kwietnia 2018 r.;
 - h) 23 kwietnia 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 20 kwietnia 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 21 kwietnia 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 22 kwietnia 2018 r.;
 - i) 30 kwietnia 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 27 kwietnia 2018 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 28 kwietnia 2018 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 29 kwietnia 2018 r.
3. Cztery Losowania odbywają się 3 kwietnia 2018 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 30 marca 2018 r., jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 31 marca 2018 r., jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 1 kwietnia 2018 r. oraz jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 2 kwietnia 2018 r.

- 5.4. W każdym z losowań o jakich mowa w ust. 5.3., rozlosowane są:
- a) 1 Nagroda I stopnia,
 - b) 10 Nagród II stopnia,
- z zastrzeżeniem ust. 5.5. - 5.7.
- 5.5. Jeżeli w danym dniu losowania liczba wszystkich zgłoszeń do udziału w Loterii, które uprawniają do udziału w losowaniu jest nie mniejsza niż 2 i nie większa niż 10, zostaje przeprowadzone losowanie Nagrody I stopnia, natomiast Nagrody II stopnia nie są losowane ze względu na niewystarczającą liczbę zgłoszeń. Nierozlosowane Nagrody II stopnia przechodzą do puli nagród losowanych w najbliższym losowaniu, z zastrzeżeniem, że ostatnie losowanie Nagród odbywa się w dniu 30 kwietnia 2018 r. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie w kolejnych dniach losowania.
- 5.6. Jeżeli w danym dniu losowania liczba wszystkich zgłoszeń do udziału w Loterii, które uprawniają do udziału w losowaniu jest mniejsza niż 2, wszystkie Nagrody jakie powinny być wylosowane w tym dniu losowania przechodzą do puli nagród losowanych w najbliższym losowaniu, z zastrzeżeniem, że ostatnie losowanie Nagród odbywa się w dniu 30 kwietnia 2018 r. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie w kolejnych dniach losowania.
- 5.7. Każdy uczestnik Loterii może wygrać tylko jedną Nagrodę każdego stopnia. Po wylosowaniu Nagrody danego stopnia, zgłoszenie zwycięzcy tej nagrody wraca do losowanej puli i bierze udział w losowaniu Nagród innego stopnia.
- 5.8. W przypadku, gdy wylosowany uczestnik wygrał już wcześniej Nagrodę danego stopnia w Loterii, nie uzyskuje on prawa do kolejnej Nagrody tego stopnia i w jego miejsce jest losowany inny Zwycięzca.
- 5.9. Losowania Nagród prowadzone są ręcznie przez osobę wchodzącą w skład Komisji Nadzoru, o jakiej mowa w ust. 7.1., spośród wszystkich prawidłowo zarejestrowanych zgłoszeń do dnia poprzedzającego losowanie z uwzględnieniem postanowień niniejszego Rozdziału.
- 5.10. Szczegółowy opis procedury przeprowadzanych losowań stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

6. POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WYDAWANIE NAGRÓD I OGŁOSZENIE WYNIKÓW

- 6.1. Wszyscy Zwycięzcy, którzy uzyskali prawo do Nagrody powiadamiani są o wygranej w formie informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej zgodnie z danymi podanymi w formularzu rejestrowym lub w formie bezpłatnej wiadomości sms wysłanej przez Organizatora na numer telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do Loterii, w ciągu siedmiu dni od dnia przeprowadzenia zwycięskiego dla nich losowania.
- 6.2. W terminie do trzech dni roboczych po każdym losowaniu zwycięskie numery paragonów wraz z datą i godziną dokonania zwycięskiego zakupu podawane są na stronie internetowej Organizatora: www.rodzinnaloteria.pl, z zastrzeżeniem ust. 6.4.
- 6.3. Organizator informuje Zwycięzcę o wygranej zgodnie z ust. 6.1. i jednocześnie zawiadamia go o konieczności przesłania drogą elektroniczną w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej:
- a) skanu zwycięskiego paragonu fiskalnego,
 - b) informacji o imieniu i nazwisku a także adresie Zwycięzcy (ulica, miejscowość i kod pocztowy), na jaki ma zostać wysłana Nagroda,
- na adres poczty elektronicznej Organizatora kontakt@rodzinnaloteria.pl, który jest także podany w powiadomieniu o wygranej. O przesłaniu wiadomości e-mail na adres Organizatora Zwycięzca jest powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym. Dodatkowo Zwycięzcy Nagród I stopnia informowani są o konieczności przesłania listem poleconym na adres Organizatora oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego w terminie 7 dni pod rygorem utraty prawa do nagrody.
- 6.4. Nieprzesłanie przez Zwycięzcę w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej skanu zwycięskiego paragonu lub niepodanie w tym terminie imienia i nazwiska lub adresu na jaki należy przesłać Nagrodę skutkuje utratą prawa do Nagrody.
- 6.5. Nieprzesłanie przez Zwycięzcę Nagrody I stopnia w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego skutkuje utratą prawa do Nagrody. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż nie są brane pod uwagę paragony fiskalne, doręczone Organizatorowi po 28 maja 2018 roku.
- 6.6. W przypadku utraty przez Zwycięzcę prawa do Nagrody, nagroda nie zostaje przyznana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.

- 6.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Zwycięzcę błędnych danych osobowych, ani za zmianę tych danych przed odbiorem Nagrody.
- 6.8. Wszystkie Nagrody są wysłane do Zwycięzców w formie przesyłki kurierskiej przy czym:
- a) Nagrody I stopnia wysyłane są w terminie 14 dni od dnia przesłania oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego, nie później niż do 11 czerwca 2018 r.,
 - b) Nagrody II stopnia wysyłane są w terminie 14 dni od dnia przesłania informacji i skanów o jakich mowa w ust. 6.3. Regulaminu, nie później niż do 28 maja 2018 r.
- 6.9. Zwycięzcom Nagród I stopnia wraz z nagrodą odsyłany jest też oryginał zwycięskiego paragonu fiskalnego.

7. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU LOTERII

- 7.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia Loterii sprawuje powołana przez Organizatora trzyosobowa Komisja Nadzoru. Wszystkie osoby wchodzące w skład Komisji Nadzoru posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin tej komisji wydany przez Organizatora.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia loterii promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w terminie do dnia 25 czerwca 2018 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z tym, że nie będą uwzględniane reklamacje, które dotarły później niż 16 lipca 2018 roku.
- 8.2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie loterii promocyjnej „**Szczęśliwi razem**”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
- 8.3. Reklamacje są zgłaszane na adres Organizatora Loyalty Point sp. z o.o., Klimczaka 1,

02 - 797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „**Szczęśliwi razem**”.

- 8.4. Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru. Decyzje Komisji podejmowane są większością głosów.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni od dnia ich otrzymania. Ostateczny termin rozpatrywania reklamacji to 23 lipca 2018 r. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy są powiadamiani pisemnie w ciągu 7 dni od ich rozpatrzenia, przy czym ostateczny termin wysyłania informacji w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji to 30 lipca 2018 roku.

- 8.5. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
- 8.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
- 8.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), a od 25 maja 2018 roku także z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 9.2. Administratorem danych osobowych jest Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-797), przy ulicy Klimczaka 1.
- 9.3. Każdy z uczestników Loterii ma możliwość kontaktu z Inspektorem ochrony danych (osobowych) pod adresem e-mail inspektor@rodzinnaloteria.pl.
- 9.4. Podanie przez uczestników danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu uczestnictwa w Loterii.

- 9.5. Celem zbierania danych jest przeprowadzenie Loterii pod nazwą „Szczęśliwi razem”, dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii.
- 9.6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia, prawo do przenoszenia danych, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zgłoszenia udziału w Loterii i odebrania nagród w przypadkach, o jakich mowa w ust. 3.4., 3.12. oraz 6.3. niniejszego Regulaminu. Żądanie usunięcia przez uczestnika jego danych oznacza rezygnację z udziału w Loterii. Jeżeli do rezygnacji doszło po wylosowaniu przez uczestnika Nagrody a przed jej wysłaniem uczestnik, który zażądał usunięcia danych osobowych traci prawo do Nagrody.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Nagrody, do których uczestnicy utracili prawa z przyczyn wskazanych w niniejszym regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 10.2. Niniejszy regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00-17:00 oraz na stronie internetowej: www.rodzinnaloteria.pl. Regulamin można otrzymać pocztą przesyłając na adres Organizatora prośbę o przesłanie regulaminu wraz z zaadresowaną zwrotnie kopertą z naklejonym znaczkiem pocztowym o wartości umożliwiającej przesłanie regulaminu.
- 10.3. Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień.
- 10.4. Na życzenia Zwycięzcy Organizator wydaje zaświadczenie o uzyskaniu przez niego wygranej.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii „Szczęśliwi Razem”
Procedura losowań ręcznych**

1. Losowanie odbywa się w sposób ręczny przez członka Komisji Nadzoru w obecności dwóch przedstawicieli wskazanych przez Organizatora.
2. Każde zgłoszenie, które trafia z zarejestrowanego formularza wskazanego w Regulaminie Loterii do bazy danych, otrzymuje unikalny, kolejny numer porządkowy.
3. Losowanie jest realizowane z wykorzystaniem urny, w której znajduje się 10 żetonów, na których znajdują się poszczególne cyfry o 0 do 9.
4. Przed każdym losowaniem członek Komisji Nadzoru ustala:
 - 4.1. Liczbę zgłoszeń, które nadeszły w terminie uprawniającym do udziału w danym losowaniu nagród.
 - 4.2. Liczbę i rodzaj losowanych w danym losowaniu nagród.
5. Informacja o liczbie zgłoszeń umożliwia wskazanie z ilu cyfr może składać się maksymalnie wylosowany numer porządkowy, a tym samym ile razy będą losowane żetony w celu ustalenia każdego zwycięskiego zgłoszenia.
 - 5.1. Jeśli zgłoszeń uprawnionych do przeprowadzenia losowania jest poniżej 10, losowany jest jeden żeton odpowiadający cyfrze jednostek, np. wylosowanie żetonu oznaczonego nr 6 oznacza, że wygrała osoba, której zgłoszeniu została przyporządkowana cyfra 6. Imię i nazwisko zwycięzcy wpisywane są do protokołu losowania. Po wylosowaniu żetonu i spisaniu numeru żeton wraca do urny by brać udział w kolejnych losowaniach.
 - a) przed każdym losowaniem Członek Komisji Nadzoru koryguje liczbę żetonów uwzględniając liczbę zgłoszeń uprawniających do udziału w losowaniu. Np., jeśli zgłoszeń jest 7, wówczas przed losowaniem z urny usuwa się żetony od 8 do 9 oraz 0.
 - 5.2. Jeśli zgłoszeń uprawnionych do przeprowadzenia losowania jest od 10 do maksymalnie 99 celem wyłonienia każdego zwycięzcy losowanych jest kolejno dwa żetony. Pierwszy losowany żeton odpowiada cyfrze dziesiątek. Po wylosowaniu żetonu odpowiadającego cyfrze dziesiątek spisuje się ten numer, a żeton wraca do puli losującej z zastrzeżeniem lit. a) poniżej. Następnie losowany jest żeton odpowiadający cyfrze jednostek.
 - a) przed każdym losowaniem Członek Komisji Nadzoru koryguje liczbę żetonów uwzględniając liczbę zgłoszeń uprawniających do udziału w losowaniu. Np., jeśli zgłoszeń jest 53 wówczas przed losowaniem cyfry dziesiątek z urny usuwa się żetony od 6 do 9. Wracają one do puli na losowanie cyfry odpowiadającej jednostkom. Jeśli w tym samym przypadku, jako cyfra dziesiątek zostanie wylosowane 5 wówczas przy losowaniu cyfry jednostek z urny usuwa się żetony od 4 do 9.

- 5.3. W przypadku, gdy losowane będą cyfry setek, tysięcy itd. powyższe zasady stosowane są odpowiednio.
6. Każde losowanie zakończone jest protokołem, w którym znajdują się informacje na temat wylosowanych numerów i odpowiadających im nazwisk zwycięzców.
 7. W przypadku wylosowania zgłoszenia osoby, która wygrała już nagrodę zastosowanie będzie miało ust. 5.9. Regulaminu Loterii. Szczegółowe informacje dotyczące przebiegu losowania znajdują się w protokole losowań. Protokół sporządzany jest przez członka Komisji Nadzoru prowadzącego losowanie i podpisywany jest przez wszystkich uczestników losowania, o jakich mowa w ust. 1.